



小威 wifi 常见问题

小威 WIFI

常见问题



版权所有：深圳市中科网威科技有限公司

深圳市中科网威科技有限公司 值班手机：13510693536 总机：0755-83658009 传真：0755-83656609
地址：深圳市福田区梅华路 105 号福田国际电子商务产业园 1 栋 601 服务中心电话：0755-83658229

设备篇

1、设备接线后无法连网

是否走过向导（详见小威 WIFI 快速安装手册或视频）。

2、走完向导后无法连网

是否激活设备：系统管理---状态---许可证，如果显示未激活，则点击许可证框后的“设置许可证”，填写相关信息激活设备。

3、移动设备无法搜索到 WIFI

查看无线管理---WIFI 配置，是否开启 WIFI 服务。

4、设备无法接入 WIFI

查看网络管理---DHCP，是否配置“DHCP”。（注意：DHCP 的接口为与 AP 连接的接口）

5、连接 WIFI 后，打开浏览器无法显示认证页面

查看系统管理---设置---运转模式，是否为“WIFI 营销模式”；

查看防火墙---策略---LAN->WAN，策略的控制模式是否为 WIFIAUTH 模式；

查看管理平台---设备管理---在线设备，设备是否已添加，是否在线。

6、认证页面无法跳转

查看网络管理---DNS，是否是运营商给的 DNS。

管理平台篇

1、如何设置用户认证一次之后无需再认证？

认证管理---认证参数---再次认证方式---一键上网

2、允许用户上网时间较短

认证管理---认证参数---上网时间限制，单位为分钟，默认 0，为限制上网时间为 60 分钟。

3、广告图片显示不全

营销管理---投放广告，查看广告图片是否与要求相符（建议上传图片规格:720*480）。