



深圳市中科网威科技有限公司 & 电子班牌快速安装手册



版权归深圳市中科网威科技有限公司所有。

本公司对本手册的内容在不通知用户的情况下有更改的权利。

未经本公司书面许可，本手册的任何部分不得以任何形式手段复制或传播。





目录

注意事项	3
产品安装	4
1. 硬件安装	4
1.1 安装示意图	4
1.2 设备接口	4
2. 开机使用	4
3. 软件配置	5
3.1 设置	5
3.1.1 联网	5
3.2 配置云班牌	10
3.3.1 更多	10
3.3.2 龙威 5G 云班牌	10
3.3.3 选择学校	11
3.3.4 登录	11
3.3.5 绑定班级	12
3.3.6 开关机时间	12
常见故障分析	13



注意事项

- 1) 本说明书中所有对电子班牌的描述均为图示和文字，可能会与实物有差异，请您以实物为准，不便之处敬请谅解，谢谢！
- 2) 设备的电源开关应设在儿童不能触及的位置，以防止儿童触及电源开关发生危险。
- 3) 设备电源必须保证可靠、正确的接地。
- 4) 电源插头应完全插进插座，如未完全插进插座，会因发热而引起火灾。
- 5) 本机器若长时间不工作，请拔掉220V电源。
- 6) 切勿对设备进行自行拆装或是维修，以防高压触电或是其它危险。
- 7) 不要将产品暴露在雨水、日晒的环境中，以免影响正常使用。
- 8) 请勿堵塞机器的通风散热孔、音响发音孔。
- 9) 切勿将电子班牌放在散热器或其它热源设备附近。
- 10) 清洁电子班牌时，请先拔掉电源线并确保机器处于断电状态。
- 11) 清洁机器液晶屏时，切勿直接使用喷雾剂。
- 12) 在插拔 SD/U盘前请仔细阅读说明书，以防损坏机器。



产品安装

1. 硬件安装

1.1 安装示意图

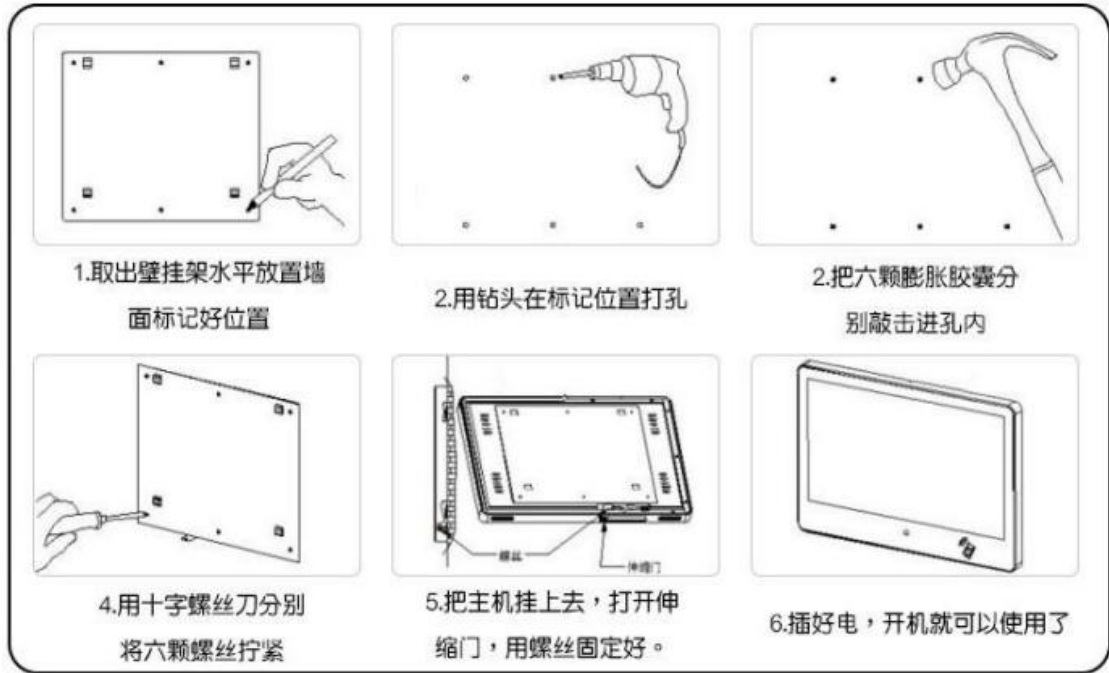


图 1.1 壁挂式安装

1.2 设备接口

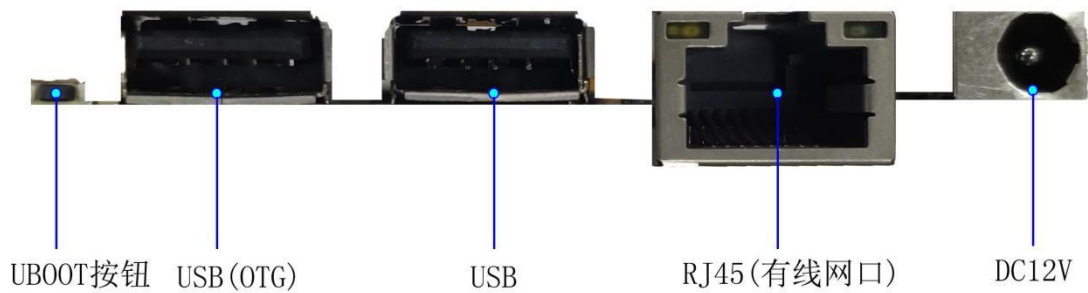


图 1.2 设备接口

注：DC12V 是主板上的供电接口，因为机器是内置电源供电，所以不需要接。

2. 开机使用





图 2.1 电子班牌拓扑图

- ①将网线一端接入设备下方的网口
- ②另一端网线插入交换机网口，保证设备联网状态
- ③将电源线插头接入电源
- ④打开设备下方的电源开关（网口旁边）

3. 软件配置

3.1 设置

- 点击主页下方任务栏 “设置” 按钮

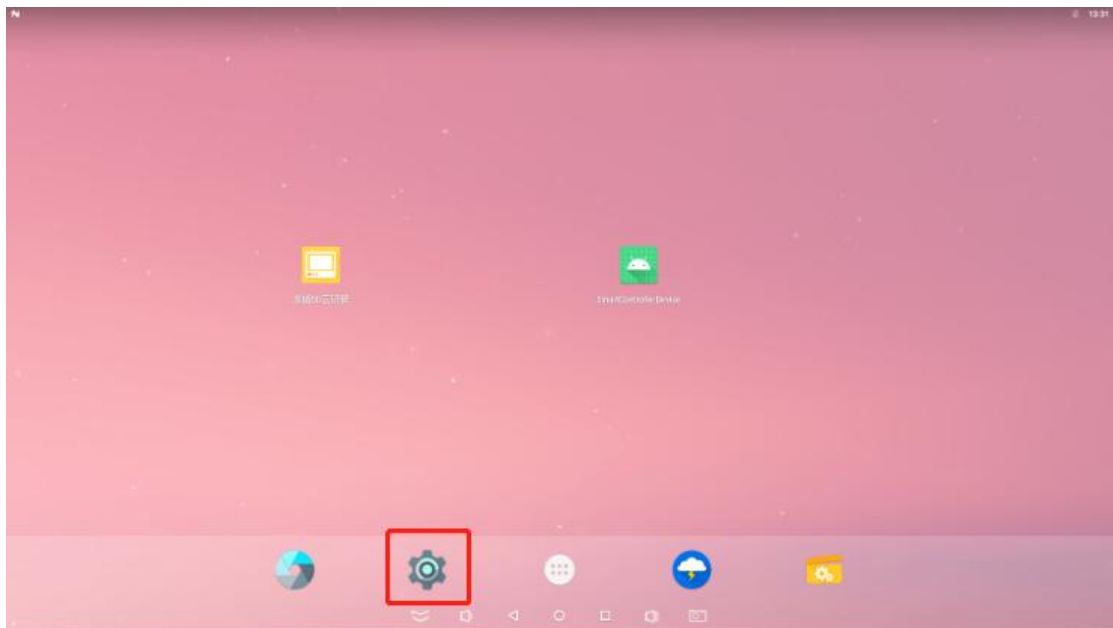


图 3.1 设置

3.1.1 联网

● 有线网络

步骤①：选择“更多”

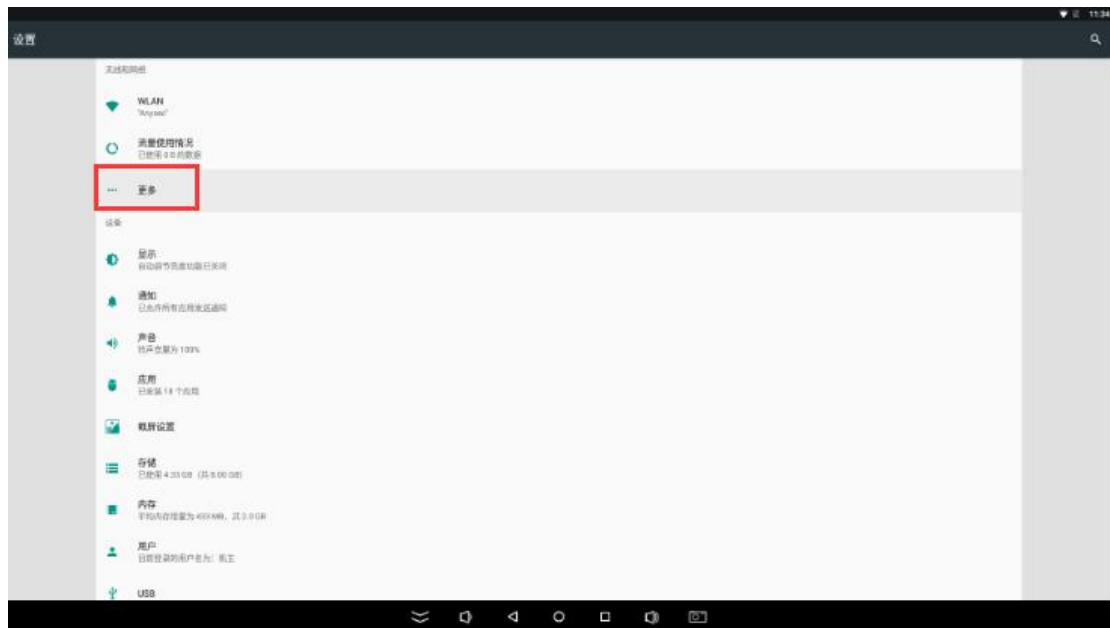


图 3.1.1-1 更多

步骤②：选择“以太网”

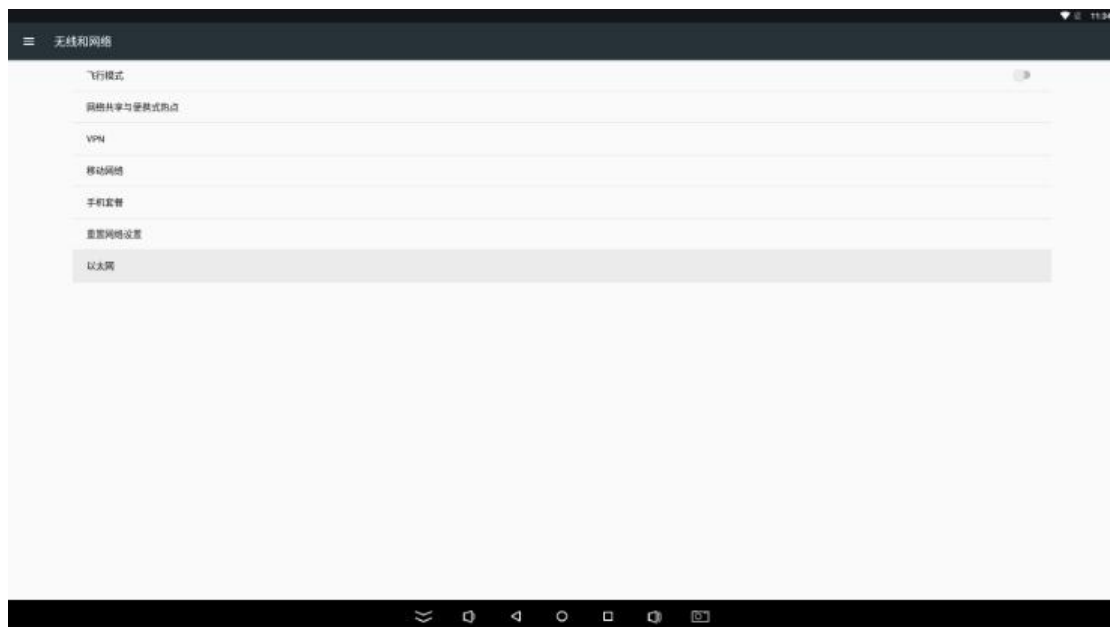


图 3.1.1-2 以太网

步骤③：选择“以太网模式”



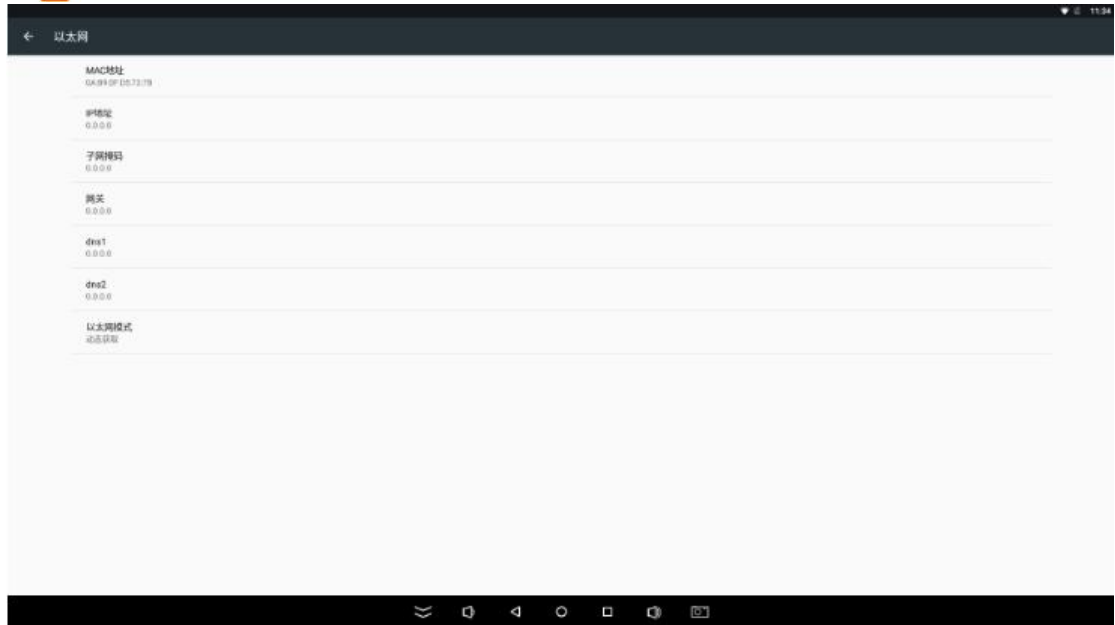


图 3.1.1-3 以太网模式

步骤④：选择“静态地址”

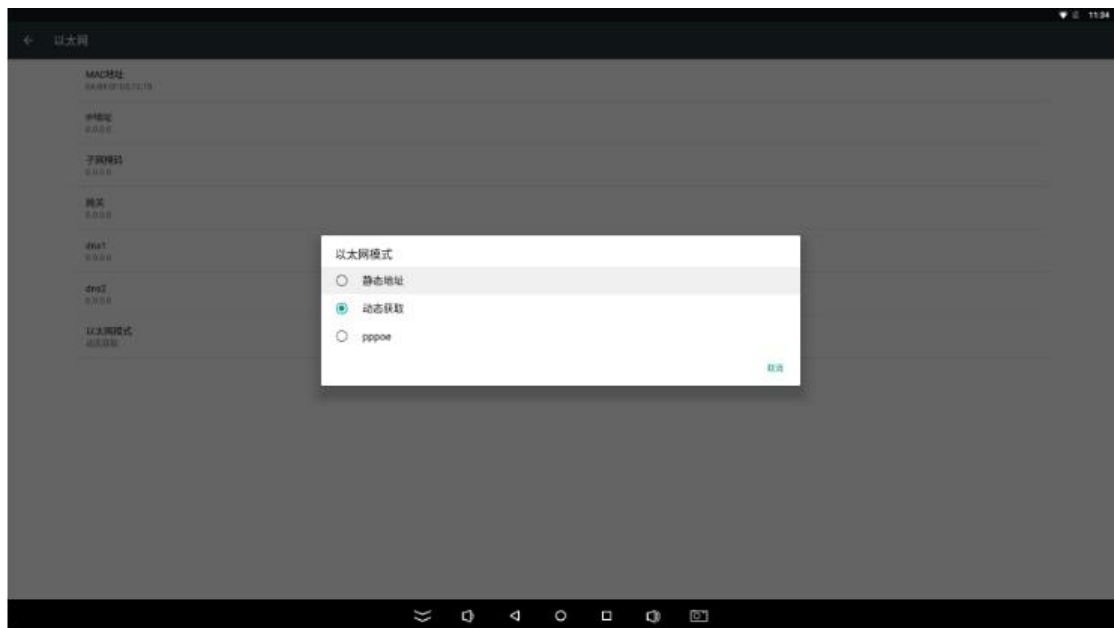


图 3.1.1-4 静态地址

步骤⑤：输入 IP 地址、网关、子网掩码

点击连接，回到主页

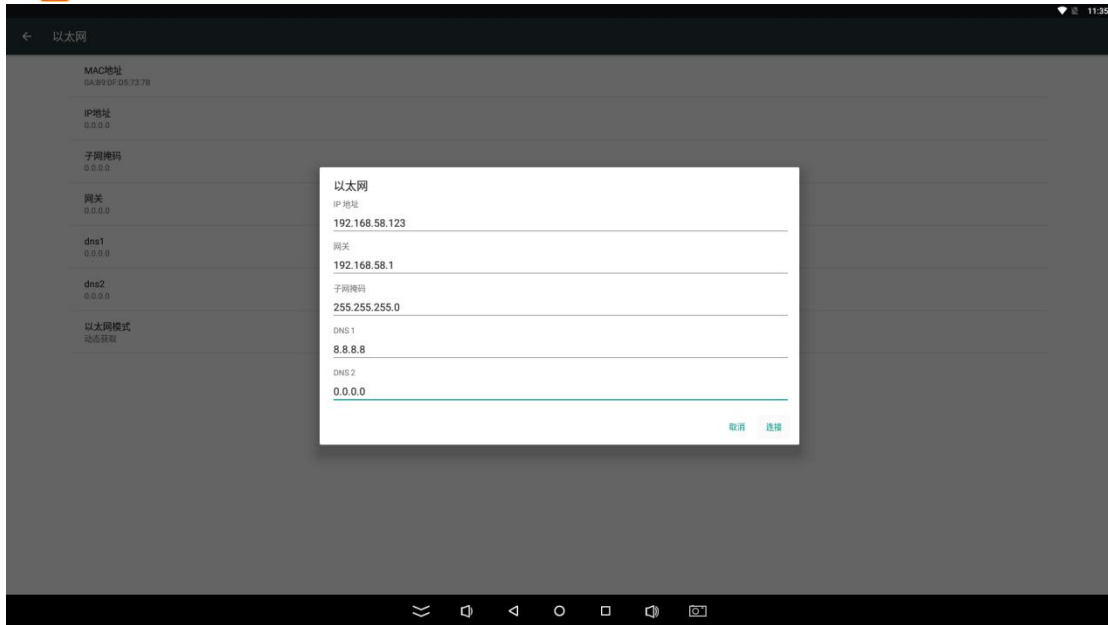



图 3.1.1-5 IP 地址

● 无线网络

步骤①：选择  WLAN

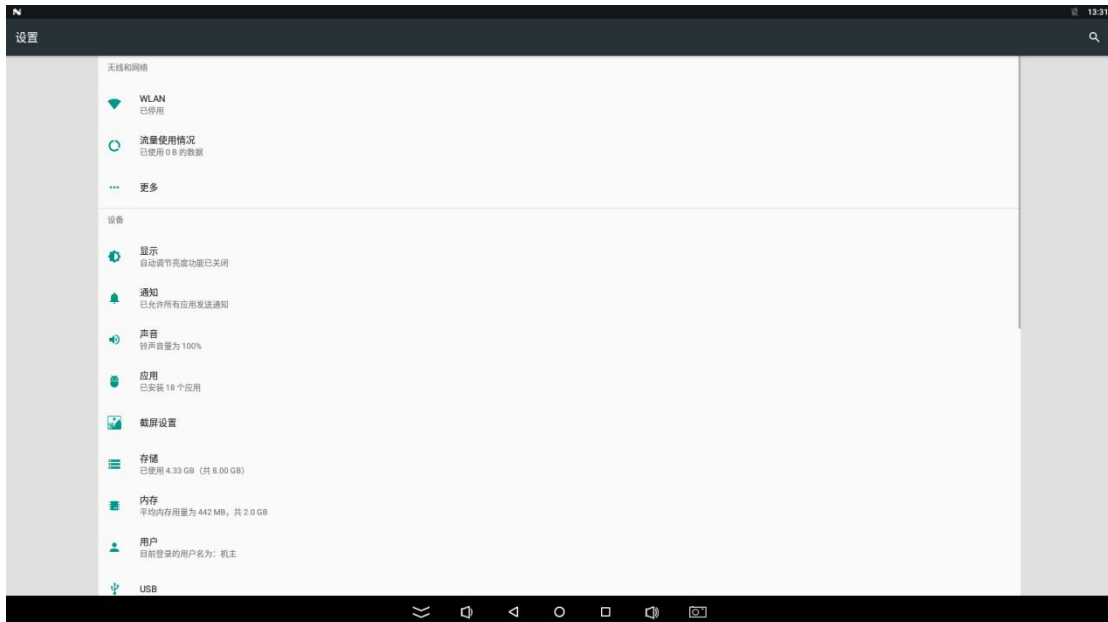


图 3.1.1-6 WIFI

步骤②：选择可用 WiFi-输入无线密码



图 3.1.1-7 选择 WIFI

步骤③：点击“高级选项”

选择 IP 设置—“静态”



图 3.1.1-8 选择静态 IP

步骤④：输入 IP 地址、网关

点击保存，回到主页；

3.2 配置云班牌

3.3.1 更多

- 点击主页下方任务栏“更多”按钮

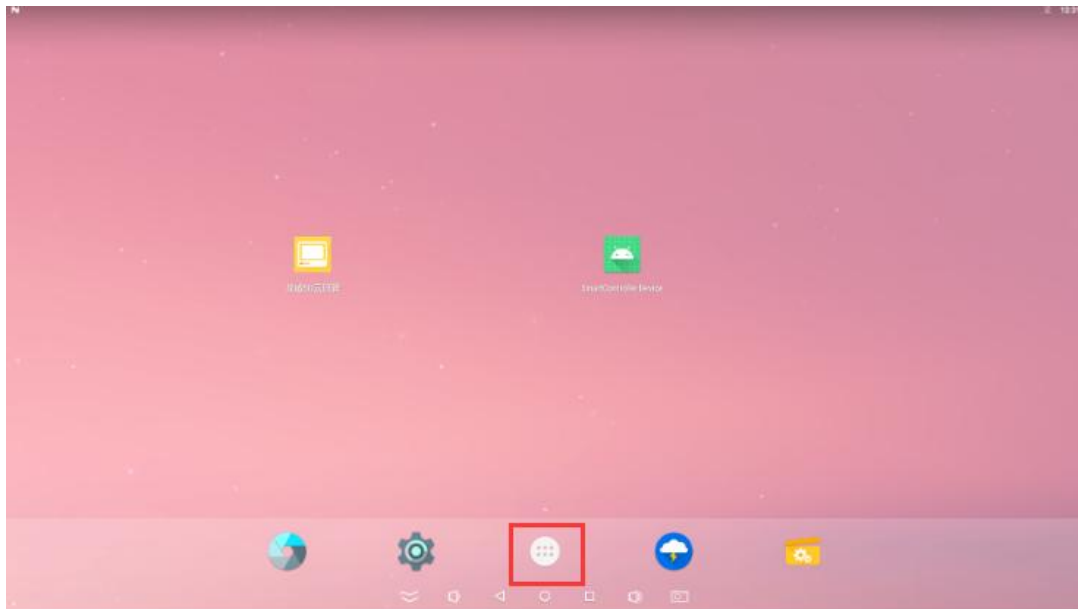


图 3.3.1 主页更多

3.3.2 龙威 5G 云班牌

- 找到“龙威 5G 云班牌”，长按移至主页单击打开 app

下一步：点击**允许**“龙威 5G 云班牌拍摄照片和录制视频”

点击**允许**“龙威 5G 云班牌拨打电话和管理通话”

点击**允许**“龙威 5G 云班牌访问您设备上的照片、媒体内容和文件”

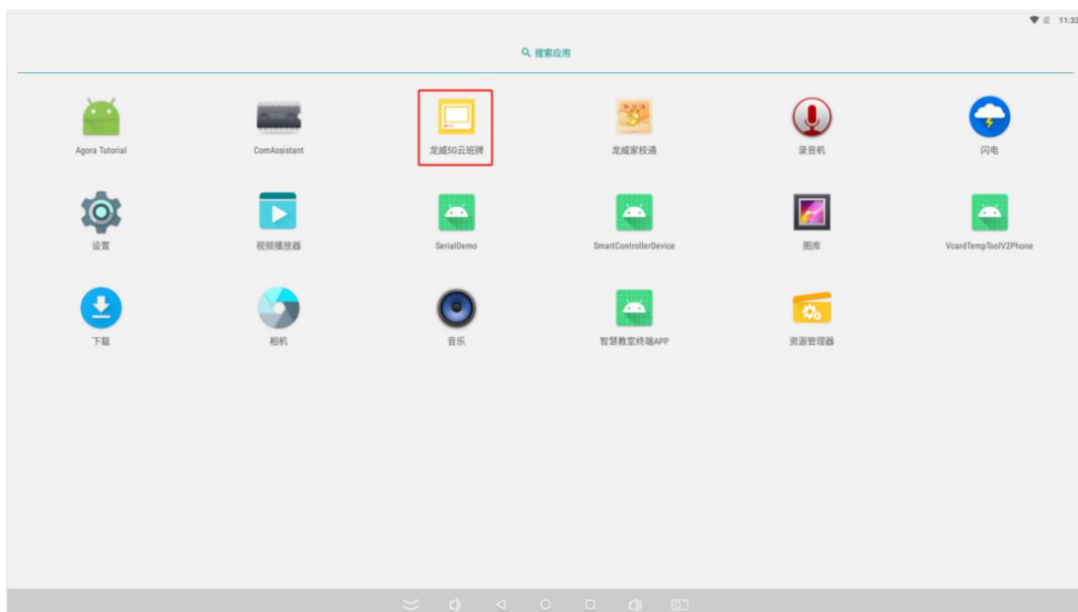


图 3.3.2 龙威 5G 云班牌

3.3.3 选择学校

- 点击倒三角 ▼

选择班牌所属学校名称，点击确认

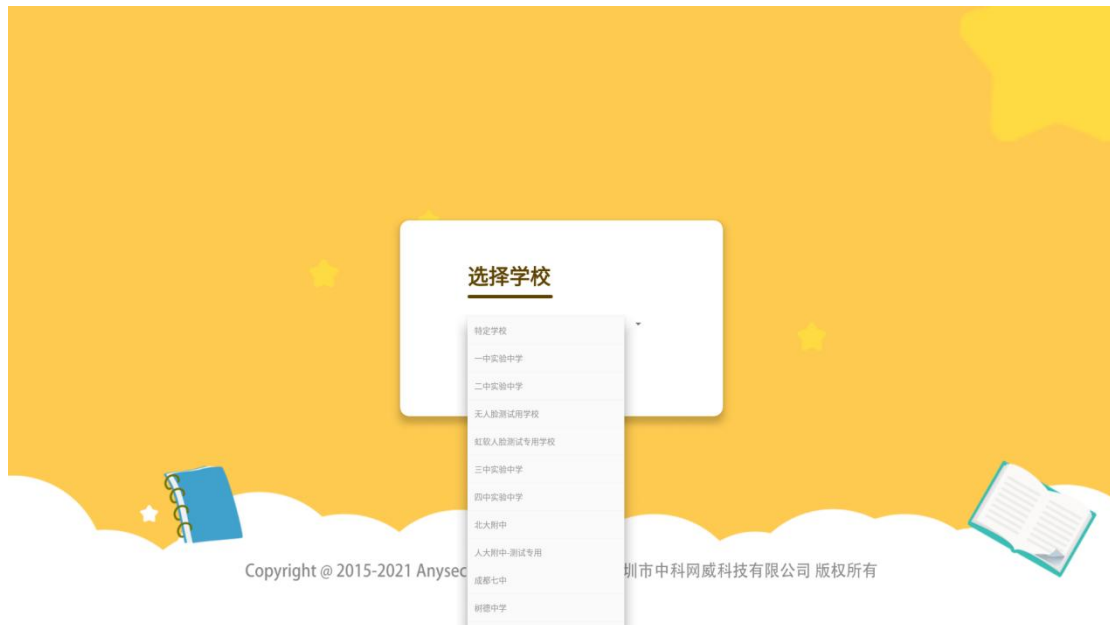


图 3.3.3 选择学校

3.3.4 登录

- 输入后台所配置的账号和密码，点击登录

注意：如果选错学校，请重新选择学校！



图 3.3.4 登录

3.3.5 绑定班级

- 选择班级，点击确认



图 3.3.5 绑定班级

3.3.6 开关机时间

- 设置开机时间、关机时间
点击确定，安装完成！

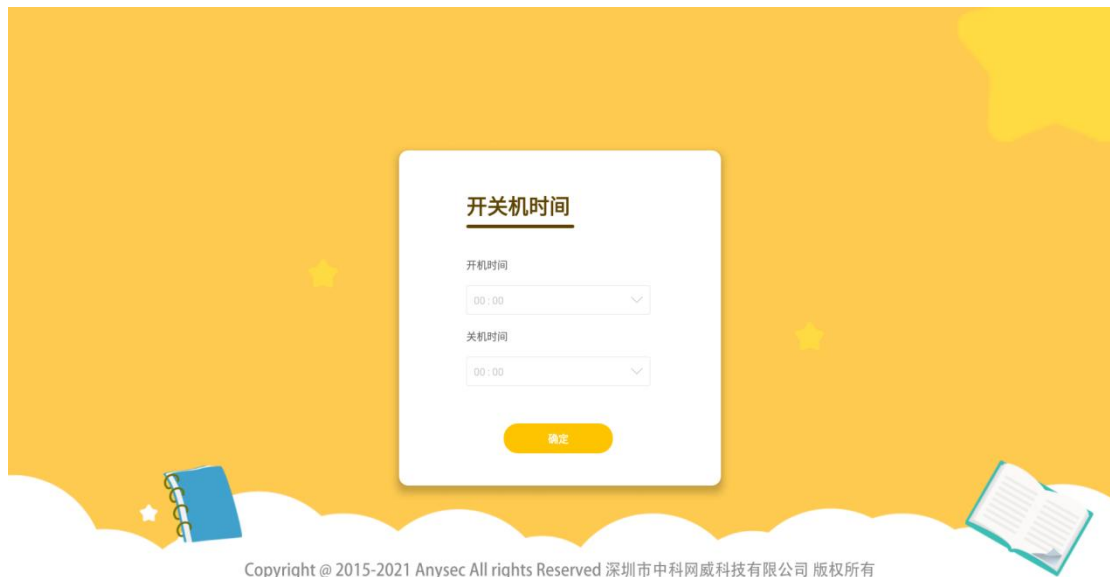


图 3.3.6 开关机时间

常见故障分析

Q: 机器黑屏、无光?

A: 看 220V 电压是否正常, 机器引出的电源线与外部电源线的连接是否连接。

Q: 机器插 U 盘上电无法开机?

A: 查看 U 盘是否被烧录固件或者有屏参文件, 使用固件工具重新烧录固件。

Q: 开机后有图无音?

A: 检查音量是否调至最小, 静音开关是否打开。

Q: 遥控不起作用?

A: 检查遥控器电池是否安装或电池是否有电。

Q: 机器设定时间不准?

A: 连接网络, 再将网络自动更新时间打开。

本电子班牌属智能芯片控制, 除以上问题外, 重新接上电仍不能正常工作, 请联系中科网威技术人员进行处理。

